

# Osiguranje imovine

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.

Proizvod: Paket imovinskih osiguranja Optimum

Sve predugovorne i ugovorne informacije o ovom proizvodu nalaze se u ostalim dokumentima ugovora o osiguranju.

## Vrsta osiguranja

Paketirani proizvod osiguranja imovine kojim se nadoknađuje novonabavna vrijednost predmeta osiguranja za kuće i stanove u kojima se ne obavlja niti služe za obavljanje bilo kakve djelatnosti, bez ograničenja na starost objekta. Predmetom osiguranja mogu biti i dodatni pomoći objekti i prostorije, staklene površine, solarni uređaji fiksirani na objektu ili otvorenom prostoru, finansijski gubitak radi nastalog štetnog događaja te odgovornost vlasnika iz posjedovanja nekretnine.



### Pokriće osiguranja

- ✓ FLEXA (požar, udar groma, eksplozija), pad i udar letjelice
- ✓ oluja, tuča
- ✓ udar vlastitog motornog vozila
- ✓ štrajk, demonstracije i manifestacije
- ✓ pritisak snježne mase
- ✓ pad ili udar stijena ili kamenja
- ✓ izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi (lom i smrzavanje)
- ✓ troškovi raščišćavanja i rušenja u vezi s štetnim događajem
- ✓ ograde i kulture od rizika požara
- ✓ ograde i zelene ograde od udara motornog vozila
- ✓ indirektni udar groma
- ✓ oštećenje objekta uslijed vandalizma (grafiti)
- ✓ krađa dijelova objekta (oluci, objekti)
- ✓ osiguranje solarnih kolektora od oluje
- ✓ štete na cijevima svih vrsta i namjena (kod puknuća), i troškova sanacije
- ✓ štete na cijevima izvan zgrade
- ✓ troškovi gubitka vode uslijed izljeva
- ✓ odgovornost vlasnika iz posjedovanja nekretnine
- ✓ troškovi radi promjene propisa upravnih tijela
- ✓ troškovi ekološkog zbrinjavanja otpada
- ✓ troškovi radi gubitka najamnine/zamjenski namještaj
- ✓ trošak prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je stan/kuća neupotrebljiv
- ✓ troškovi povratka s godišnjeg odmora
- ✓ trošak dobave i promjene brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastanka štetnog događaja
- ✓ stvari kućanstva
- ✓ provalna krađa i razbojništvo
- ✓ novac i nakit izvan zaključanog spremišta.

### Dopunska pokrića



### Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ objekti slabe (drvne) građevinske kategorije
- ✗ štetni događaj nastao zbog djelovanja električne energije, prenapona ili zagrijavanja zbog preopterećenja i atmosferskih utjecaja na električnim strojevima, kućnim aparatima ili električnim vodovima
- ✗ štetni događaj nastao od prodiranja kiše, tuče, snijega ili drugih nanosa kroz otvoreni prozor ili druge otvorene koji postoje na zgradama, osim ako su otvor nastali od oluje
- ✗ štetni događaj nastao zbog kiše i drugih oborina na stvarima smještenim na slobodnom prostoru, pod nadstrešnicama i ostalim otvorenim zgradama
- ✗ štetni događaj nastao na dimnjacima koji je u svezi s njihovom funkcijom
- ✗ štetni događaj nastao zbog izljevanja vode iz otvorenih slavina i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi ukoliko je isti nastao zbog začepljenja cijevi
- ✗ štetni događaj nastao zbog dotrajalosti, istrošenosti i korozije instalacija koje su dostupne kontroli osiguranika
- ✗ štetni događaj nastao zbog vlage i gljivica
- ✗ štetni događaj nastao zbog izljevanja vode iz žljebova i cijevi za odvod kišnica
- ✗ troškovi koji su prouzročeni radi otklanjanja uzroka štete, kao i troškovi intervencije vatrogasnog društva ili drugih organizacija čija je dužnost prema karakteru poslovanja da besplatno pružaju pomoći kod nastanka štetnog događaja
- ✗ štetni događaj nastao uslijed provalne krađe i razbojništva ako ih izvrše članovi obitelji ili osobe koje žive u zajedničkom kućanstvu Osiguranika.



### Ograničenja pokrića

- ! Kod rizika provalne krađe osigurani predmeti navedeni na polici osigurani su samo dok se nalaze u dobro zatvorenim i zaključanim

Moguće je ugovoriti sljedeća dopunska pokrića:

- klizanje tla
- potres
- poplave, bujice i visoke vode
- podno grijanje, solarni uređaji, bazeni u zgradama - all risk
- dodatni građevinski objekti
- staklene stijene, krovovi, vrtovi i sl.
- lom stakla
- privatna odgovornost članova kućanstva.

Ugovoreni osigurani iznosi navode se u Ugovoru o osiguranju.

prostorijama osiguranika

- ! Isplaćuje se naknada samo u slučaju neposrednog štetnog događaja na predmetu osiguranja, a ne i posrednog štetnog događaja.
- ! Sudjelovanje u iznosu naknade štete u visini od 5% s time da minimalni iznos sudjelovanja iznosi 9.375 HRK a maksimalni 93.750 HRK.
- ! Visina isplate paketiranih pokrića je ograničena za sva pokrića na dvostruku svotu osiguranja navedenu u Ugovoru o osiguranju ili maksimalno 3 štetna događaja, ovisno što prvo nastupi tijekom jedne osigurateljne godine (12 mjeseci od početka trajanja osiguranja).
- ! Visina isplate dopunskih pokrića je ograničena na jednostruku svotu osiguranja navedenu u Ugovoru o osiguranju tijekom jedne osigurateljne godine.
- ! Za naknadu troškova isplaćuju se troškovi koji su nastali razumnim pokušajem Osiguranika da kada nastane štetni događaj poduzme sve mjere zbog oticanja i smanjenja njegovih štetnih posljedica.



## Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Pokriće vrijedi na mjestu gdje se nalazi predmet osiguranja.



## Koje su moje obveze

- Ugovaratelj osiguranja dužan je pružiti istinite i potpune podatke temeljem kojih sklapa Ugovor o osiguranju.
- Ugovaratelj osiguranja dužan je platiti ugovorenu premiju osiguranja.
- Ugovaratelj osiguranja dužan je prilikom sklapanja Ugovora i tijekom trajanja ugovora o osiguranju prijaviti okolnosti značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.
- Ugovaratelj osiguranja dužan je obavijestiti Osiguratelja o promjeni imena ili adrese, odnosno promjeni naziva i sjedišta.
- Osiguranik je dužan odmah po saznanju prijaviti štetni događaj Osiguratelju.



## Kada i kako platiti osiguranje

Premija ili prvi obrok premije plaća se prilikom sklapanja Ugovora o osiguranju. Premija osiguranja se plaća u jednom obroku gotovinskom uplatom na prodajnom mjestu, doznakom na račun Osiguratelja ili bezgotovinskim plaćanjem (debitna ili kreditna kartica).



## Datum početka i završetka pokrića

Datum početka i završetka osigurateljne zaštite naveden je u Ugovoru o osiguranju. Osigurateljna zaštita počinje istekom 24. sata dana koji je u Ugovoru o osiguranju naveden kao početak osiguranja, ali ne prije isteka 24. sata onoga dana kad je plaćena premija osiguranja ili njen prvi obrok, i prestaje istekom 24. sata onoga dana koji je u Ugovoru o osiguranju naveden kao dan prestanka osiguranja, ako nije drukčije ugovoren.



## Raskid ugovora

Ugovor se raskida istekom ugovorenog trajanja osiguranja. Ugovor se može raskinuti i prije isteka, temeljem pisanih zahtjeva Ugovaratelja osiguranja dostavljenog Osiguratelju, a u slučaju totalnog uništenja predmeta osiguranja. Ako rok trajanja osiguranja nije određen Ugovorom o osiguranju, svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospjelosti premije, te obavijestiti o raskidu pisanim putem druge strane najkasnije tri mjeseca prije dospjelosti premije. Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, svaka strana može nakon proteka tog roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor. Ugovaratelj ima pravo odustati od Ugovora o osiguranju u roku od 14 dana i to sukladno odredbama Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju, ako je isti primjenjiv.